

BIEN-VIEILLIR PAR LA MÉDIATION HUMANISTE

Un service pour les Seniors et leurs Aidants



Préserver les liens qui comptent

La médiation au service des seniors et de leurs aidants

Vous traversez une situation de tension ou de conflit qui affecte votre bien-être ?

Relations familiales, difficultés avec un proche, voisinage, aide à domicile, changement de lieu de vie, sentiment d'isolement, perte d'autonomie... Ces situations peuvent générer non-dits, incompréhensions, inquiétudes et souffrances.

La médiation offre un espace d'écoute confidentiel, neutre et bienveillant permettant à chacun d'être entendu et de rechercher des solutions apaisées.

La médiation humaniste accorde une place essentielle aux émotions, aux besoins et aux valeurs de chacun. Elle favorise le dialogue, la compréhension mutuelle et contribue à préserver les liens familiaux, amicaux et sociaux.

Le **CMFM (Centre de Médiation et de Formation à la Médiation)** accompagne les seniors, les aidants et leurs proches dans une démarche simple, humaine et rapide à mettre en œuvre.

N'attendez pas que les difficultés s'installent : parlons-en.

CMFM – Pôle Médiation Seniors



☎ 01 44 64 84 70

✉ mediation.senior@cmfm.fr

🌐 www.cmfm.fr

📍 93/95 avenue du Général Leclerc – 75014 Paris



Ou (si besoin d'un format plus large)



SERVICES PROPOSES

UN ACCES FACILITE A LA MEDIATION POUR LES SENIORS DE PARIS ET LEURS AIDANTS

Le CMFM (Centre de médiation et de formation à la médiation) permet aux seniors parisiens et à leurs aidants d'accéder plus facilement à la médiation grâce au soutien de la Commission des Financiers de Paris.

Une démarche simple, humaine et rapide à mettre en œuvre lors de toute situation de tension ou de conflit qui affecte le bien-être. [Lire la suite](#)

Relations familiales, difficultés avec un proche, voisinage, aide à domicile, changement de lieu de vie, sentiment d'isolement, perte d'autonomie... La médiation offre un espace d'écoute confidentiel, neutre et bienveillant permettant à chacun, d'être entendu et de rechercher des solutions apaisées.



CMFM – Pôle

Médiation Seniors

☎ 01 44 64 84 70

✉ mediation.senior@cmfm.fr

🌐 www.cmfm.fr

📍 93/95 avenue du Général Leclerc – 75014 Paris

Cadre de la mise en œuvre

La médiation s'inscrit dans un programme de la Mairie de Paris et de la Conférence des Financeurs dédié à la prévention de la perte d'autonomie des séniors. Le projet du CMFM s'intitule :

Accompagner le Bien- vieillir par la médiation

- + Médiation de proximité en commissariat (15e et 20e)
- + Médiation sur demande pour les séniors
- + Sensibilisation des professionnels et associatifs au contact des séniors
- + Une formation à la pratique de la médiation est proposée aux séniors

Tarifs adaptés, nous consulter



LA MEDIATION AU SERVICE DES SENIORS ET DE LEURS AIDANTS

Vous vivez un conflit, une tension dans votre famille, votre entourage, avec ceux que vous aidez ? Cela vous préoccupe, nuit à votre bien-être..

Optez pour la médiation

Outil de **prévention**, de **résolution**, de **réparation**

Avant, pendant ou après le conflit



Une mesure facile à mettre en œuvre

Par une simple demande au **CMFM**
Après écoute et entretien individualisé confidentiel

Faites appel au CMFM

Centre de Médiation et de Formation à la Médiation

01 44 64 84 70 - mediation.senior@cmfm.fr

Le CMFM est disponible pour répondre rapidement
à votre demande

La médiation humaniste

Outil déterminant pour accompagner des situations conflictuelles ou des tensions

C'est aussi un outil de prévention efficace

- ✦ Dénoue les tensions, évite leur aggravation
- ✦ Evite la perte du lien social et lutte contre l'isolement
- ✦ Conserve l'autonomie de la décision
- ✦ Préviend la maltraitance

Elle permet des changements profonds

- ✦ L'attention et le respect de chaque personne
- ✦ La reconnaissance de la dignité de chacun
- ✦ La singularité, les besoins propres à chacun
- ✦ Une image positive de soi
- ✦ Une action réparatrice
- ✦ Apaisement, climat serein et bien-être



Comment ça marche ?

Souplesse et facilité de mise en oeuvre

1

Le demandeur contacte le CMFM

2

Le médiateur le rappelle et lui fixe rendez-vous

3

Le médiateur contacte l'autre personne et lui fixe rendez-vous

4

Le médiateur organise la rencontre

C'est un espace et un temps où il est possible d'exprimer ce qui est au coeur du désaccord, ou de la rupture de la relation.

Les émotions et les valeurs y ont une large place, ce qui permet une reconnaissance mutuelle qui change le regard sur la situation.

Le conflit peut alors devenir générateur d'une relation nouvelle, pacifiée.



Situations dans lesquelles la médiation peut être envisagée

Avant, pendant ou après le conflit

- ✦ Toutes situations de mal-être relationnel (famille, entourage, voisinage, personnel soignant, services...)
- ✦ Fragilité, vulnérabilité, perte d'autonomie
- ✦ Harcèlement, maltraitance
- ✦ Atteinte à la dignité des personnes
- ✦ Isolement, solitude
- ✦ Intervention d'une aide extérieure
- ✦ Changement de lieu de vie, de mode de vie

Le CMFM - Centre de Médiation et de Formation à la Médiation

Fondé en 1987 et pionnier de la médiation en France. Habilité par la Cour d'Appel de Paris depuis près de 40 ans.

Fort de plus de 50 médiateurs, le CMFM a réalisé des milliers de médiations judiciaires, familiales, scolaires, de voisinage, en entreprise,...

Il est également organisme de formation professionnelle pour la médiation.



Pour en savoir plus et nous contacter www.cmfm.fr

mediation.senior@cmfm.fr - 01 44 64 84 70 - www.cmfm.fr

