Communiqué de l'ANR Paris

Chers adhérents de l'ANR Paris, il est peut-être temps de changer d'opérateur !
L'avenir incertain de SFR appelle à la vigilance et à l'anticipation

La situation est désormais claire : **SFR, l'un des opérateurs historiques du paysage télécom français, est en pleine tourmente**. Sa maison mère, **Altice France**, croule sous une dette colossale — près de **30 milliards d'euros** — et envisage une **cession majeure** de l'opérateur pour tenter de sauver le groupe.

Cette restructuration d'ampleur n'est pas sans conséquence pour les abonnés, notamment pour les plus fidèles d'entre nous, qui privilégient la stabilité, le contact humain et la qualité de service. Dans ce contexte incertain, **l'Association Nationale des Retraités (ANR) Paris recommande à ses adhérents d'envisager sérieusement un changement d'opérateur.**

SFR a déjà **perdu plus de 1,5 million d'abonnés en moins de deux ans**, et son avenir est désormais entre les mains de potentiels repreneurs, parmi lesquels figurent Bouygues Telecom, Free, Orange, et même un groupe émirati. Cette instabilité peut engendrer des **changements soudains de politique commerciale, de couverture réseau ou de qualité de service.**

Dès **juillet 2025**, SFR prévoit de **fermer plus de 30 boutiques en France** pour adopter un modèle 100 % digital. Cette décision peut compliquer l'accès à un accompagnement personnalisé, notamment pour les usagers qui préfèrent le service en agence et le conseil de proximité.

📲 Pourquoi envisager un changement ?

- **Préserver une qualité de service constante**
- **Bénéficier d'offres plus compétitives et mieux adaptées aux besoins**
- **Accéder à un réseau plus stable, surtout dans certaines zones géographiques**
- **Éviter d'éventuels désagréments liés à un rachat ou à une restructuration interne**

Changer d'opérateur n'a jamais été aussi facile :

- La **portabilité du numéro** est garantie : vous conservez votre numéro actuel.
- De nombreux opérateurs proposent **des offres seniors** ou sans engagement à tarifs avantageux.
- Les **frais de résiliation peuvent être pris en charge** par le nouvel opérateur.

👥 L'ANR à vos côtés

L'ANR Paris encourage chacun à **vérifier ses offres actuelles**, à **comparer les alternatives disponibles** et, si besoin, à demander de l'aide pour effectuer le changement. Nos délégués sont à votre disposition pour vous orienter, vous informer et vous accompagner dans cette démarche.

🔔 **Rester informé, c'est rester libre de ses choix.** Dans un contexte aussi mouvant, **anticiper vaut mieux que subir**. Pour éviter les mauvaises surprises, n'hésitez pas à explorer d'autres opérateurs fiables et solides.

Le moment est venu de prendre votre avenir numérique en main.

20 mai 2025