

L'exclusion numérique des séniors : un phénomène en constante progression

Le numérique est devenu un outil indispensable dans notre société. Il est utilisé dans tous les domaines, de la communication à l'éducation, en passant par les loisirs et les services publics. Cependant, cette omniprésence du numérique a un impact négatif sur les personnes âgées, qui sont souvent exclues de ce nouvel univers.

En France, selon une étude, seuls 38 % des seniors de plus de 65 ans utilisent Internet. Ce chiffre est en constante progression, mais il reste encore très faible par rapport à la moyenne nationale (82 %).

Cette exclusion numérique a des conséquences importantes sur leur vie quotidienne. Elle les prive d'accès à de nombreux services et informations, et les isole de la société.

Les causes de leur exclusion numérique des sont multiples. Elles peuvent être d'ordre économique, social, culturel ou psychologique.

Sur le plan économique, les séniors sont souvent moins bien équipés que les autres générations. Ils ont moins de moyens financiers pour acheter un ordinateur ou un smartphone, et ils ont moins accès à une connexion Internet.

Sur le plan social, ils sont souvent moins sensibilisés au numérique que les autres générations. Ils ont moins d'occasions de se familiariser avec les outils numériques, et ils peuvent se sentir intimidés par la complexité de ces outils.

Sur le plan culturel, ils ont souvent une culture différente de celle des autres générations. Ils ont grandi dans une époque où le numérique n'existait pas, et ils peuvent avoir du mal à s'adapter aux nouveaux usages.

Sur le plan psychologique, ils peuvent avoir des difficultés à apprendre de nouvelles choses. Ils peuvent avoir peur de se tromper ou de ne pas comprendre, et ils peuvent se sentir dépassés par la rapidité du changement technologique.

L'exclusion numérique des séniors a des conséquences importantes sur leur vie quotidienne. Elle les prive d'accès à de nombreux services et informations, et les isole de la société.

Sur le plan des services, les séniors peuvent avoir du mal à accéder aux services publics en ligne, tels que les démarches administratives ou les services de santé. Ils peuvent également avoir du mal à utiliser les services de e-commerce ou les services de loisirs en ligne.

Sur le plan des informations, ils peuvent avoir du mal à se tenir informés de l'actualité ou des événements de leur vie locale. Ils peuvent également avoir du mal à trouver des informations sur leurs droits ou sur les services qui leur sont proposés.

Sur le plan social, leur exclusion numérique peut entraîner un isolement social. Les seniors peuvent avoir du mal à communiquer avec leurs proches, à participer à des activités sociales ou à s'engager dans la vie de la cité.

Il est important de lutter contre l'exclusion numérique des seniors. Cela passe par une sensibilisation au numérique, par l'amélioration de leur accès aux outils numériques et par la formation des professionnels qui les accompagnent.

Sur le plan de la sensibilisation, il est important de montrer aux seniors que le numérique est un outil accessible et utile. Cela peut passer par des campagnes de sensibilisation, par l'organisation d'ateliers de formation ou par la diffusion de tutoriels en ligne.

Sur le plan de l'accès aux outils, il est important de leur faciliter l'accès aux outils numériques. Cela peut passer par la mise à disposition de matériel informatique à prix réduit, par l'installation de bornes Internet dans les lieux publics ou par le développement de services numériques adaptés.

Sur le plan de la formation, il est important de former les professionnels qui accompagnent les seniors au numérique. Cela peut passer par la formation des professionnels de santé, des travailleurs sociaux ou des bénévoles.

En luttant contre l'exclusion numérique des seniors, nous pouvons leur permettre de vivre une vie plus autonome et plus riche.